



CRM

TIBOOM

AUTOMATISATION & MARKETING DIGITAL



SOMMAIRE

01

LA SOLUTION BUZZEE

02

FORMATIONS

03

POURQUOI CHOISIR BUZZEE CRM

04

CONTACT

01

LA SOLUTION BUZZEE



Buzzee gère l'ensemble des échanges de l'entreprise, et pas seulement les échanges commerciaux.

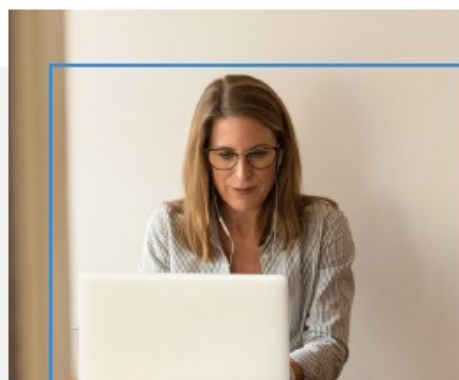


SÉCURITÉ

En choisissant la solution Buzzee CRM, vous augmentez fortement le niveau de protection des données de votre entreprise.

Nos datacenters spécialisés sont localisés en France et bénéficient des certifications ISO 9001 et ISO 27001.

Toutes les données sont sauvegardées en temps réel sur deux datacenters différents.



ACCESSIBILITÉ

L'application Buzzee est disponible 24/7 partout dans le monde.

Accessible sur les PC/MAC/Tablettes et Smartphones vous travaillez de n'importe quel endroit et sur n'importe quel support en vous connectant à votre compte Buzzee CRM. Vous disposez ainsi d'une solution souple, agile, capable de s'adapter à vos besoins présents et futurs. En cas de difficulté technique, notre support technique 100 % français prend en charge votre problématique.



CAPACITÉ

Votre abonnement à la solution Buzzee CRM inclut le stockage d'un nombre illimité de notes, rendez-vous, tâches et compte-rendu d'appels téléphonique. Vous disposez également de 10Go de stockage par utilisateur pour vos documents et emails (soit l'équivalent de plus de 130 000 emails), mutualisé avec l'ensemble des capacités de vos collaborateurs. Exemple, pour 4 utilisateurs vous disposez d'une capacité commune de 40 Go de stockage sans limitation individuelle.

Extension illimitée du stockage possible suivant tarification en option.

FONCTIONNALITÉS

LE CRM QUI S'ADAPTE À TOUS LES MÉTIERS

Que vous soyez une PME, TPE ou un travailleur indépendant, le logiciel CRM en ligne Buzzee s'adapte à tous les métiers afin de vous fournir la solution CRM la plus efficace du marché.

MESSAGERIE INTÉGRÉE

- Envoi et réception des emails intégrés
- Classement automatique des emails
- Centralisation et partage des emails
- Confidentialité et sécurisation multi-niveaux
- Gestion et partage des adresses génériques
- Dispatch et traitement simplifiés
- Modèles d'email personnalisés et paramétrables
- Recherche contextuelle

VENTES

- Tableau de bord et suivi des ventes
- Historique des achats par client
- Programmation et Gestion du suivi
- Bibliothèque centralisée de documents commerciaux
- Centralisation et partage de l'information client
- Segments et catégories personnalisables
- Exports paramétrables
- Droits d'accès paramétrables

PROSPECTION

- Tableau de bord et suivi des devis
- Planification des relances
- Prospection par email
- Emails personnalisables avec balises de tracking
- Sélection des contacts par critères
- Prospection et suivi des appels téléphoniques
- Tracking et scoring des leads
- Accès direct aux informations légales et financières

GESTION DES CONTACTS

- Carnet de contacts centralisé et mutualisé
- Droits d'accès paramétrables
- Création automatique des fiches contacts
- Reconnaissance et regroupement par domaine
- Catégorisation des contacts
- Segments et catégories personnalisables
- Exports paramétrables
- Historique des événements

MARKETING

- Segmentation et qualifications des contacts
- Campagnes emailing
- Tracking et scoring des leads
- Fidélisation
- Ciblage marketing et extractions
- Campagnes téléphoniques
- Suivi comportemental
- Relances personnalisées

SUIVI CLIENTS

- Historisation automatique de tous les échanges
- Gestion et programmation des relances
- Suivi et gestion des appels téléphoniques
- Gestion et suivi des tâches par client
- Suivi et gestion des tâches par affaire
- Modèles de documents personnalisables
- Intégration et historisation des formulaires web
- Droits d'accès paramétrables

FONCTIONNALITÉS

SUIVI ADMINISTRATIF

- Carnet de contacts centralisé et mutualisé
- Suivi des appels téléphoniques
- Intégration suivi et délégation des fax
- Modèles de courriers personnalisables
- Gestionnaire de tâche intelligent
- Planification des relances
- Historique dossiers centralisé
- Gestion des planning collaboratifs

TRAVAIL COLLABORATIF

- Centralisation et partage de l'information
- Gestionnaire de tâches multi-canal intégré
- Délégation et suivi intégrés
- Programmation des emails à traiter
- Hiérarchisation et planification des tâches
- Dossiers partagés
- Plannings partagés
- Accès sécurisé en temps réel partout (multi-site)

CONFORMITÉ RGPD

- Centralisation et organisation des traitements
- Fonctionnalité dédiée au RGPD
- Collecte des informations
- Choix des traitements
- Conforme aux obligations légales
- Fiche RGPD pour chaque contact
- Tableau de bord RGPD

SUIVI DE PRODUCTION

- Gestion des processus
- Planning partagés
- Gestionnaire de tâches partagé
- Dossiers paramétrables
- Gestion des relances
- Centralisation des données
- Vision par client
- Vision par projet

SMARTPHONES-TABLETTES

- Compatible iOS, Android, Windows Phone
- Gestion des emails
- Rendez-vous
- Moteur de recherche
- Gestion des contacts
- Délégation des tâches
- Tableaux de bord
- Historique des événements

TÉLÉTRAVAIL

- Solution Nomade
- Connexion au système d'information de l'entreprise
- Connexion en temps réel
- Interaction directe avec les collaborateurs
- Réactivité
- Gain de temps
- Diminution du stress

Le logiciel CRM est gratuit pendant 30 jours, nous vous offrons ainsi la possibilité de tester avec l'ensemble de vos collaborateurs toutes les fonctionnalités de notre solution CRM dans le cloud.

LES SERVICES INCLUS

Assistance client illimitée par courriel et téléphone, 9h/18h du lundi au vendredi.

Collaborateurs résidents en France.

Configuration de vos boites emails, fax, téléphones.

OPTIONS

■ DÉDOUBLONNAGE ET PERSONNALISATION BASE DE CONTACT.

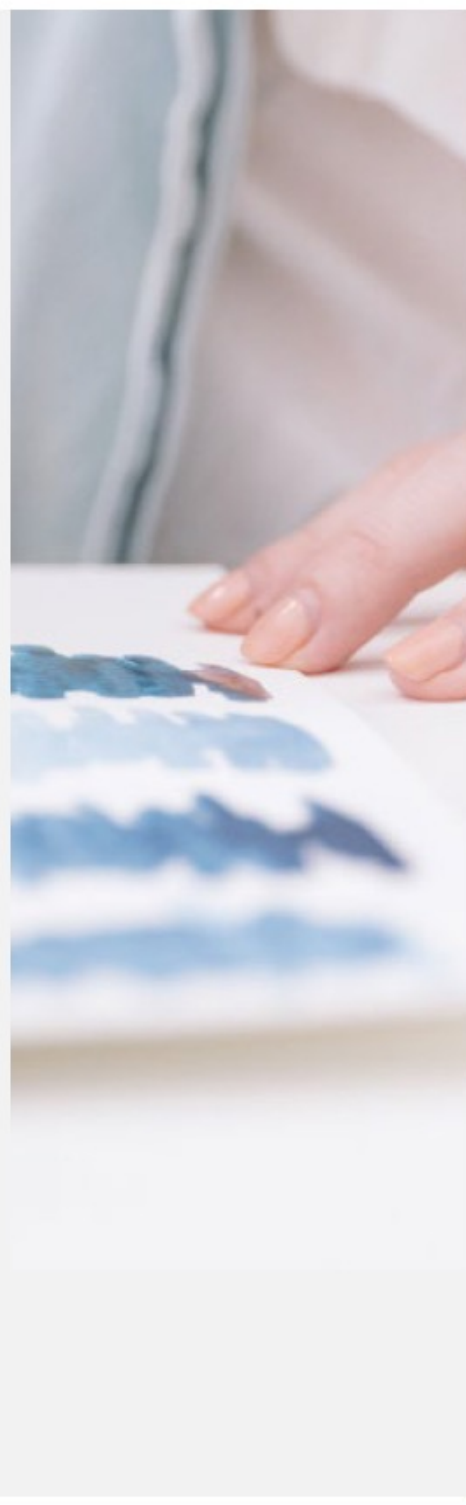
Lors de votre ouverture de compte buzzee, nous récupérons toutes vos bases de contacts, quel que soient leur format (Outlook, Access, Excel, Sage, Act, EBP ...), toutes ces bases vont fusionner dans un fichier unique. Profitez de cette occasion et souscrivez à cette option pour dédoubler et qualifier vos contacts. Vous aurez ainsi la garantie de partir sur une base saine.

■ RÉCUPÉRATION DE VOS HISTORIQUES CLIENTS ET FOURNISSEURS.

Il est possible de commencer à utiliser buzzee sans historique, vous obligeant pendant les premiers mois à passer sans cesse de vos anciennes applications à buzzee. En souscrivant à cette option, non seulement vous retrouverez votre historique personnel mais vous bénéficierez également de l'historique des échanges de tous les collaborateurs.

■ LOGICIEL DEVIS / FACTURE

Solution externe et indépendante de Buzzee CRM. Nous avons sélectionné le logiciel offrant le meilleur Rapport / Qualité / Prix du marché. Nous avons passé un partenariat technologique avec cet éditeur indépendant pour assurer la meilleure intégration entre nos deux solutions.



02

FORMATIONS



Les formations sont dispensées par des formateurs certifiés, sans vous déplacer.

Nous sommes centre de formation certifié **Qualiopi**. Les formations sont dispensées par des formateurs certifiés basés en France.

Vous bénéficiez de l'assistance d'un coordinateur, véritable référent, pour construire votre parcours de formation et bénéficier ainsi d'une véritable formation **personnalisée**.

Les formations ne sont pas mutualisées avec d'autres entreprises, vous disposez ainsi d'une véritable **écoute de vos besoins**.

Les formations font l'objet d'une facturation qui pourra être prise en charge par vos **OPCA**.



03

POURQUOI CHOISIR BUZZEE CRM

LE MODE HEBERGE SIMPLE A METTRE EN PLACE

La formule hébergée vous permet de valider, à moindre coût, la pertinence de la solution buzzee et de vérifier la réalité de son retour sur investissement. Pas de serveur à acheter, à installer et à maintenir. Aucune application à installer sur les postes clients.

La mise en place se fait en deux jours et les utilisateurs sont immédiatement opérationnels.

QUALITÉ GARANTIE

La solution buzzee est obligatoirement accompagnée d'une assistance utilisateur.

L'assistance est assurée par des experts agréés et audités. Chacun ayant reçu la formation adéquate et suivi un contrôle de connaissance annuel. Les techniciens reçoivent un diplôme individuel, qualifiant, délivré directement par l'éditeur.

COÛT TOTAL DE POSSESSION MAITRISÉ

Pas de surprise en terme de budget nous vous indiquons le coût total de possession (TCO). L'ensemble des charges est prévu lors de l'investissement initial : nouveau collaborateur, formation supplémentaire, importation complémentaire de données ...

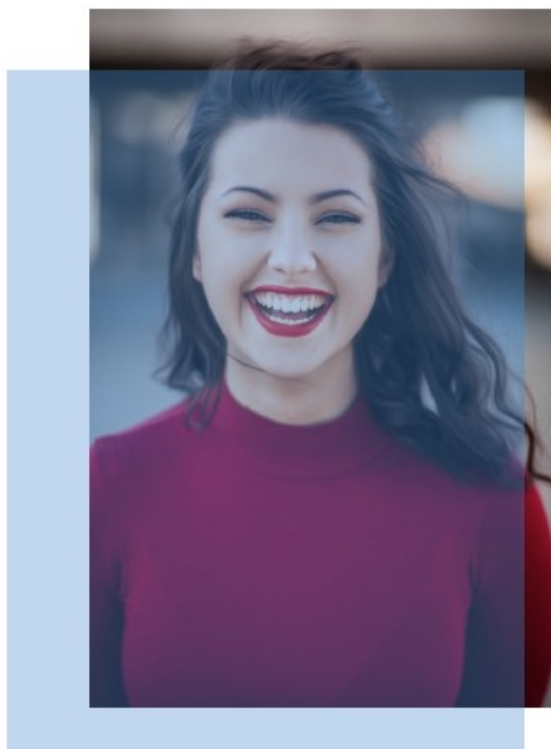
RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Pour 5 utilisateurs (salaire médian des employés), qui ne gagnent que 30mn par jour, le produit est amorti en moins de six mois :

$0,5h \times 5 \times 20$ (jours par mois) $\times 19€$ (coût horaire en terme de masse salariale) $\times 6$ (mois) = 5 700 €

En réalité les gains de productivité observés, dès le troisième mois, sont compris entre 10 et 30% (équivalent à 40mn à 2h gagnés par jour !).

N'est pas pris en compte dans le calcul du Retour sur Investissement (ROI) l'augmentation du fonds propre informationnel qui passe de 3% à 60% en quelques mois.





RÉSILIATION À TOUT MOMENT

Le Contrat **peut être dénoncé à tout moment** par le Client en adressant par email sa demande à l'adresse *service.client@buzzee.fr* ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

A la demande du Client, Buzzee France s'engage à **restituer la base de données** contacts, emails, fax et l'ensemble des documents téléchargés du Client.

SAUVEGARDE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Vous bénéficiez du **meilleur niveau de sécurité** pour vos données grâce aux normes ISO 9001 appliquées dans nos DataCenter sécurisés :

- SAUVEGARDE DES DONNÉES SUR SITES DÉPORTÉS
- SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE
 - Alimentation électrique générale redondante.
 - Groupement d'onduleurs d'une capacité individuelle de 275 kVA.
 - Groupe électrogène d'une capacité de 450 kVA et d'une autonomie de 9 jours minimum.
- SÉCURITÉ ANTI-INCENDIE
 - Multiples niveaux de portes coupe-feux.
 - Système d'extinction d'incendie ultra-rapide par gaz FM200,

- SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES
 - Accès soumis à un contrôle d'identité rigoureux.
 - Sas d'accès et contrôle biométrique.
 - Surveillance par vidéosurveillance.
 - Surveillance par une société tierce de télésurveillance et intervention immédiate.
 - Contrôle environnemental.
 - Contrôle permanent et régulation automatisée de l'hygrométrie.
 - Contrôle actif et régulation automatisée

Plateforme C R M

ÇA VOUS INTÉRESSE?

Nous sommes à votre disposition pour établir
une proposition commerciale selon vos
besoins... ou pour toute autre question!

Améliorons vos performances ensemble !

Ti-Boom
Automatisation & Marketing Digital

contact@ti-boom.fr

06 48 76 31 40



www.ti-boom.fr

